

## Inleiding

Dank U voor het kiezen voor een fiets van Silent Force. Deze handleiding is ontworpen om het gemakkelijk bedienen en veilig berijden te waarborgen. Na het lezen van deze handleiding zult U de werking van onze elektrische fietsen beter begrijpen. Onze elektrische fietsen zijn betrouwbaar wat betreft technisch ontwerp, hoge produktie kwaliteit, perfecte en snelle service, welke zijn voordeel doet met een stabiele start, hoge acceleratie, goede veiligheid en gemakkelijk gebruik. Zodoende zijn ze het ideale vervoersmiddel voor alle klanten over de gehele wereld. Uw opmerkingen en bevindingen worden dan ook erg gewaardeerd om onze ontwerpen en productie steeds weer aan te passen en te verbeteren, zodat wij onze producten kunnen blijven perfectioneren. [Wij streven er naar om zo goed mogelijk aan de eisen en behoeften van de klant te voldoen.](#)

## Inhoud

• Inleiding	1
• Veiligheidstips	2
• Veiligheidsbepalingen	3
• Gebruikers instructies	4
• Instructie voor accu en lader	6
• Technische specificaties	9
• Monteren en afstellen	10
• Onderhoud	15
• Garantie	19
• Diefstalpreventie	23

## Veiligheidstips

1. Controleer op uiterlijke schade alvorens te gaan rijden.
2. Bestuurders kunnen de kans op ongelukken verminderen door;
  - lichte kleding te dragen;
  - verlichting te voeren;
  - niet te dicht achter andere voertuigen te rijden;
  - zich strikt aan de verkeersregels te houden;
  - hand uit te steken alvorens af te slaan;
  - nooit met één hand te sturen;
  - nooit met twee personen te rijden (uitzondering kind);
  - nooit extreem hard te remmen bij regen of nat wegdek.
3. Draag geen loshangende kleding wat ergens tussen kan komen.
4. Let op de jaslengte met afstappen. De jas kan achter het zadel blijven hangen
5. Goederen vervoeren;
  - Laad nooit zware goederen (minder dan 15Kg);
  - Lading altijd goed vastzetten;
  - Hang nooit goederen aan het stuur, om slingeren te voorkomen.
6. Reinig de fiets nooit direct met water, dit om kortsluiting te voorkomen.
7. De toegestane statische belasting van het stuur bedraagt maximaal 5 kg. Montage van een kinderzitje aan het stuur is dus niet toegestaan.
8. De bagagedrager is, zoals de naam al aangeeft, bedoeld voor bagage en niet voor personen.

## ! Veiligheidsbepalingen !

1. Om er zeker van te zijn veilig te kunnen gaan rijden is het noodzakelijk om voor ingebruikname de instructies aandachtig door te lezen. Indien er onvolkomenheden ontdekt worden neem dan contact op met de leverancier.
2. Houdt u strikt aan de verkeersregels, rijdt nooit met twee personen, en verlaag uw snelheid bij slecht weer.
3. De fiets kan ook gebruikt worden bij regen en sneeuw, maar mag nooit ondergedompeld worden. Als er water binnendringt kunnen elektrische onderdelen zoals de motor en accu kortsluiting maken.
4. Haal de fiets nooit zelf uit elkaar. Indien vervanging noodzakelijk is, betrek dan altijd de onderdelen van de dealer of direct van Silent Force.
5. Om de veiligheid van anderen niet in gevaar te brengen, en om onverwachte schade aan uw fiets te voorkomen, leen uw fiets niet uit aan personen die niet gewend zijn elektrische voertuigen te besturen.
6. Rijdt niet als u alcohol gedronken hebt. Tijdens het rijden altijd geconcentreerd blijven om ongelukken te voorkomen.
7. De standaard maximum belasting is 100 kg. Bij overbelasting wordt de veiligheid beïnvloed en kunnen er onderdelen beschadigd raken.
8. Modificeer zelf niets aan uw voertuig. Hierdoor vervalt alle garantie en aansprakelijkheid.
9. De maximumsnelheid van het voertuig is 25Km/h. Het is niet toegestaan en gevaarlijk door eigen ingrepen deze snelheid te verhogen. Bestuurders zijn zelf aansprakelijk voor ongelukken welke hierdoor veroorzaakt worden.
10. Wanneer voorvork of stuur verbogen is na een valpartij of ongeval, dan mogen deze in geen geval teruggebogen worden in de oorspronkelijke stand, om breuken te voorkomen.

## Gebruikers instructies

1. Plaats de geladen accu op de daarvoor bestemde plaats en zet deze vast.
2. Steek de sleutel in het contact en zet het contact op ON. De power indicator detecteert de elektrische voeding.
3. Controleer of het slot van de fiets af is en controleer de totale staat van de fiets.
4. Houdt het stuur met twee handen vast, draai aan de rechter gashendel aan het stuur. De fiets zal nu met een maximum snelheid van 6 km/h gaan rijden. Plaats de voeten op de pedalen en begin met trappen. De fiets zal nu gaan versnellen tot de ingestelde snelheid. Houdt in het begin de laagste ondersteuningsnelheid aan. De snelheid wordt met het 3-standen-knopje op het stuur geschakeld.
5. Indien er geremd wordt (zowel voor als achter) zal de elektrische aandrijving automatisch gestopt worden
6. Als het voltage van de accu te laag wordt, zal het intelligente controle systeem de motor stoppen. De accu dient vervolgens opgeladen te worden.
7. Opladen tijdens het rijden is niet toegestaan om overbelasting van de motor en accu te voorkomen.
8. Het contact dient afgeschakeld te worden na het stallen (liefst binnen), en de sleutel dient voor de veiligheid verwijderd te worden.
9. Om onnodige slijtage te voorkomen en onnodig veel energie te verbruiken, dient men niet met hoge frequentie snel en langzaam te rijden.
10. Om rug en knieën zoveel mogelijk te ontzien, kan men beter een lichtere versnelling kiezen, dan een versnelling die net iets te zwaar is.

11. Om soepel te kunnen schakelen en het mechanisme te ontzien, dient men tijdens het schakelen even de pedaaldruk weg te nemen.
12. Voer verlichting, indien nodig. Het voorlicht wordt met het knopje op het stuur geschakeld. Het achterlicht wordt bediend door het knopje aan de zijkant van het achterlicht zelf.

## Instructies voor accu en lader

1. Nieuwe fietsen dienen volledig geladen te worden voor gebruik.
2. Laadt de accu zo vaak mogelijk. Zowel om deze zo veel mogelijk vol te houden alsmede de levensduur te verlengen.
3. Indien de fiets voor een langere tijd niet gebruikt wordt, de accu vol opslaan en 1 maal per maand laden.
4. De accu kan zowel in het frame van de fiets als daarbuiten geladen worden. Tijdens het laden in het frame, contact afschakelen en de sleutels verwijderen. Wees voorzichtig met het plaatsen of verwijderen van de accu zodat de accu niet beschadigt.
5. Om de accu op te laden, steek de oplader-pen in de accu. (oplaad-bus zit verborgen aan de zijkant achter de hendel) Steek daarna de stekker in de wandcontactdoos. De LED op de oplader zal rood oplichten.



6. Tijdens het opladen zal de LED rood oplichten. Als de accu volledig geladen is, zal de LED groen oplichten.
7. Wanneer de accu opgeladen is, haal dan de stekker uit de wandcontactdoos en trek vervolgens de oplader-pen uit de accu.
8. De oplader is speciaal ontwikkeld voor onze lithium accu. Gebruik de oplader nooit voor andere doeleinden. Gebruik ook

geen andere opladers, om schade aan de accu en gevaren te voorkomen.

9. De lithium accu behoort gebruikt te worden in een temperatuurgebied van -10°C tot 45°C.
10. De lithium accu behoort geladen te worden in een temperatuurgebied van 0°C tot 45°C. Als de temperatuur hoger of lager is, zal de accu niet geheel geladen worden.
11. Bescherm zowel de accu als de oplader tegen, zonlicht, vuur en water.

★ **Let op:**

Bij lage temperaturen wordt de capaciteit van de accu kleiner, dus ook de te rijden afstand op één lading wordt kleiner. Dit is normaal, en zal verbeteren als de temperatuur weer stijgt.

★ **Waarschuwing:**

- Voorkom kortsluiting tussen de positieve en negatieve polen van de oplader of accu om schade aan de oplader of accu en om gevaren te voorkomen.
- In de oplader bevindt zich een hoge spanning. De oplader dient derhalve niet geopend te worden om schade aan de oplader en gevaren te voorkomen.
- Houd er rekening mee dat tijdens het laden de oplader warm wordt. De oplader dient op materiaal te staan dat tegen warmte kan. Ook dient er niets op de oplader te liggen, zodat de oplader goed kan afkoelen. Ontvlambare en explosieve stoffen mogen zich niet binnen een straal van 30 cm van de oplader bevinden om gevaren te voorkomen.
- Zet de lader op een veilige plaats, buiten het bereik van kinderen

## Technische specificaties

1. Afmetingen:	1960 x 750 x 1180 mm
2. Frame:	aluminium
3. Motor type:	zonder borstels, in het voorwiel
4. Motor spanning:	36 V
5. Motor vermogen:	180 W
6. Accu type:	lithium batterij
7. Accu specificatie:	36 V, 10 Ah
8. Trapondersteuning:	3 stappen
9. Versnellingen:	3
10. Afstand op één lading:	40 tot 55 km
11. Maximale belasting:	100 kg
12. Netto gewicht:	25 kg
13. Wieldiameter:	710 mm / 28 inch
14. Afstand tussen de wielen:	1200 mm
15. Maximum snelheid:	25 km/h (hulp van de motor stopt bij een snelheid > 25 km/h)

Het framenummer kunt U vinden aan de rechtse kant, rechtsboven het kettingwiel van de trapas.

## Monteren en afstellen

### Stuur afstellen:

- In verband met de veiligheid, dient de verticale stang van het stuur tenminste zo diep in het frame te worden geplaatst, zodat het veiligheidsstreepje met waarschuwingsopschrift niet zichtbaar is.
- Maak de hoogte stelschroef bij de stuurstang los en stel de hoogte van het stuur in op een comfortabele hoogte. Klem het voorwiel tussen de benen om het stuur te verstellen. Zorg dat de horizontale stang van het stuur loodrecht (90 °) op het voorwiel staat.
- Zet de schroef bij de stuurstang weer vast met een kracht van 18-25 Nm.
- Draai de kantel stelschroeven los om het stuur in de gewenste positie te zetten en draai de schroeven weer vast.



verticale stang & hoogte stelschroef

kantel stelschroeven

## ★Tip:

Het aanbrengen van een beetje zuurvrije vaseline op het gedeelte dat in het frame zit, voorkomt het vastzitten door corrosie.

## Zadel afstellen:

- In verband met de veiligheid, dient de verticale stang van het zadel tenminste zo diep in het frame te worden geplaatst, zodat het veiligheidsstreepje met waarschuwingsopschrift niet zichtbaar is.
- Maak de snelspan klem onder het zadel los en stel de hoogte van het zadel in op een comfortabele hoogte. Klem het voertuig tussen de benen om het zadel te verstellen. Druk de snelspan klem weer vast.



## ★Tip:

Het aanbrengen van een beetje zuurvrije vaseline op het gedeelte dat in het frame zit, voorkomt het vastzitten door corrosie.

## Afstellen van de remmen:

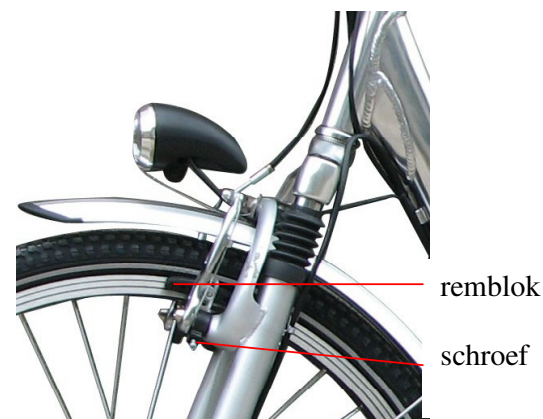
De bedoeling van een juiste remafstelling is dat de remmen zo effectief mogelijk werken als het nodig is en dat het wiel zonder weerstand kan draaien wanneer de rem niet wordt gebruikt. De remmen dienen vervangen te worden als 1/3 van het remblok afgesleten is.

## 1. Voorrem wordt als volgt afgesteld:

**Methode 1** Stel de afstelschroef op de linkse remhendel zo af dat het gehele remvlak het wiel raakt als de remhendel voor de helft wordt in geknepen. Zet nu de vergrendelmoer vast.

**Methode 2** Maak de schroef op de rem los en zet de staaldraad lossler of vaster zodat de afstand tussen het remblok en het wiel ongeveer 1,5 tot 2 mm bedraagt.

Zet nu de schroef weer vast. Wanneer de afstand tussen de remblokken en het wiel niet aan beide kanten gelijk is kan de afstelschroef aan de rem-armen vermeld worden

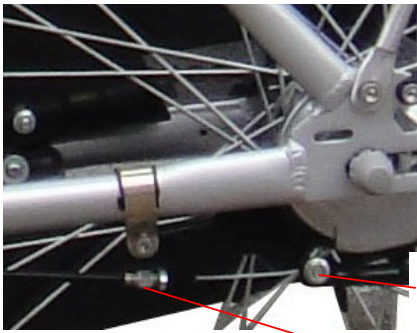


**2.** De achterrem behoort altijd te worden gecontroleerd en wordt als volgt afgesteld:

**Methode 1** Stel de afstelschroef op de rechtse remhendel zo af dat het achterwiel geremd wordt als de remhendel voor de helft wordt ingeknepen. Zet nu de vergrendelmoer vast.

**Methode 2** Verstel de afstelschroef op de achterrem.

**Methode 3** Draai de staaldraad bevestiging los op de beugel en zet de staaldraad lossener of vaster.



staaldraad  
bevestiging

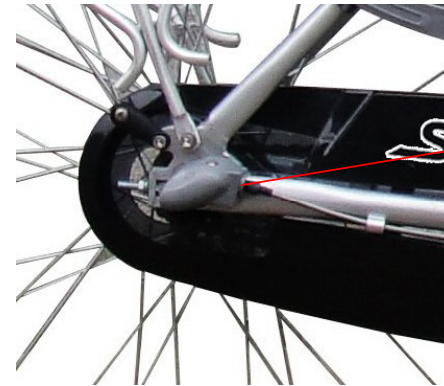
stelschroef

★ **Let op:**

Remmen dienen vaak op goede werking gecontroleerd te worden. Vergroot eventueel de remblokafstand bij glad weer.

### Afstellen van de versnellingen:

De bedoeling van een juiste versnelling afstelling is dat alle versnellingen gebruikt kunnen worden. Verdraai de afstelschroef zo dat zowel de laagste als de hoogste versnelling gebruikt kunnen worden zonder ratelend geluid.



afstelschroef

### Wielen vastzetten:

Het wiel dient met het juiste moment vast gezet te worden.

- Voorwiel: Aanbevolen moment om de voorwielmoeren vast te zetten bedraagt 25 Nm.
- Achterwiel: Aanbevolen moment om de achterwielmoeren vast te zetten bedraagt 30Nm.

## Onderhoud

In verband met de veiligheid dient de fiets goed onderhouden te worden om de fiets in goede conditie te houden.

### Dagelijkse controle en onderhoud:

- Controleer of de voorasmoeren en de achterasmoeren goed vast zitten.
- Controleer het frame op roest en scheuren.
- Zorg dat de bandenspanning van beide banden goed is.
- Houd in de gaten of de versnelling geen vreemd geluid maakt.
- Controleer of alle bevestigingen (vooral voorvork en frame) stevig vast zitten om instabiliteit, breken of vallen te voorkomen.
- Controleer of de remmen naar behoren functioneren. Zorg dat de remkabels voldoende zijn ingevet.

**★ Waarschuwing:**

Zorg er ten alle tijden voor dat handvatten, voorwiel, achterwiel en trapinrichting niet los zit om ongelukken te voorkomen.

### Onderhoud- en reinigingsvoorschriften:

- Gebruik voor het reinigen van de fiets geen hogedruk reiniger. Dit om elektrische delen te beschermen tegen kortsluiting, contactbreuk en corrosie van contacten.
- Vermijd bij het schoonmaken dat er water in de onderbuis van de verende voorvork komt.
- Gebruik alleen neutrale reinigingsmiddelen op de gelakte metalen delen en op de plastic delen.
- De remmen, motor en banden dienen niet gesmeerd te worden.

### Smeerbeurten:

Wij adviseren om de fiets elke 3 maanden aan een onderhoudsinspectie te onderwerpen en delen die gesmeerd dienen te zijn (kettingwielen, ketting en remkabels) te smeren met #20 olie. De vooras, achteras, trapas, remkabels en versnellingkabel kan gesmeerd worden met siliconenspray. In de volgende tabel worden de delen die gesmeerd dienen te worden gedetailleerd behandeld.

### Periodieke controle en onderhoud:

Houd voor controle en onderhoud onderstaand schema aan.

periode item	50km	500km	1000km	Elke 1000km
remmen	A	A	C	C
remkabels	S	S	C/S	C/S
banden	C	C	C	C
bedrading	C	C	C	C
voorvork	C	C	C	C
assen	C	C/S	V/S	V/S
ketting	S	S	S	S
pedalen	C	C	C	C

Betekenis:

C: Controleren, reinigen en afstellen

V: Vastzetten

A: Afstellen

S: Smeren



## Accu onderhoud:

De levensduur van de accu is afhankelijk van het gebruik.

De levensduur kan verlengd worden door:

- Na gebruik direct opladen.
- Lang opstellen met volle accu en maandelijks opladen.
- Rem zo weinig mogelijk, de veiligheid in acht nemend, om de afstand op één lading te vergroten. Steeds remmen en weer accelereren kost stroom.
- Krachtig mee trappen tijdens accelereren en klimmen om de afstand op één lading te vergroten.

## Storingen oplossen:

	probleem	reden	oplossing
1	de motor draait gelijk op volle snelheid bij het draaien van de pedalen	elektronica is defect	elektronica uitwisselen
2	de motor stopt bij bediening van de remmen en begint vanzelf weer te draaien zonder te trappen	elektronica is defect	elektronica uitwisselen

3	de motor, de verlichting en de power indicator werkt niet	kapotte zekering losse verbinding naar de accu sleutelschakelaar defect	vervang zekering verbinding vastmaken sleutelschakelaar uitwisselen
4	groene LED van de oplader brandt pas na een uur opladen en accu is snel weer leeg	acculader geeft een te lage oplaadspanning accu is versleten	acculader uitwisselen accu uitwisselen
5	de oplader-pen die in de accu wordt gestoken wordt warm tijdens laden	de contacten van de oplader-pen of de accu zijn geoxideerd	oxidatie op de verbindingen verwijderen
6	de trap ondersteuning start en stopt willekeurig	slechte elektrische verbinding naar de controller handrem blijft hangen	verbindingen vastmaken handrem afstellen of smeren
7	de fiets rijdt langzaam en trappen gaat zwaar	rem blijft hangen ketting te strak wiel te strak band te slap	rem afstellen ketting afstellen wiel afstellen band oppompen

## Garantie

Om in aanmerking te komen voor de Silent Force garantie, dient U altijd het aankoopbewijs te kunnen overleggen. Hieronder vindt U de overige garantiebepalingen. Voor garantiezaken kunt U altijd terecht bij uw Silent Force dealer.

### 1. Garantie

- 1.1. Silent Force garandeert dat haar fietsen vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten en/of roestvorming, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- 1.2. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende fiets.
- 1.3. De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1
- 1.4. De garantie is niet overdraagbaar.
- 1.5. De op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk wetboek.

### 2. Garantieperiode

- 2.1. Silent Force frames en ongeveerde voorvorken worden gedurende 2 jaar gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.2. Voor verende voorvorken, dempers en alle overige onderdelen, met uitzondering van de in paragraaf 2.4 genoemde onderdelen, geldt eenzelfde garantie gedurende een periode van 1 jaar.
- 2.3. Voor lakwerk van frame en vork geldt voor roestvorming van binnenuit een garantie van 2 jaar.

- 2.4. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, lampen, zadel, spaken, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij er sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.5. Voor overige lak- en chroomdelen geldt voor roestvorming, mits goed onderhouden, een garantie van 2 jaar.
- 2.6. De elektronische onderdelen zoals de controller, power indicator, accu en oplader worden gedurende 1 jaar gegarandeerd.
- 2.7. Voor de motor geldt een garantie van 2 jaar.

### 3. Garantie-uitsluitingen

- 3.1. In de navolgende gevallen, ter beoordeling van Silent Force, vervalt de garantie:
  - a) Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is.
  - b) De fiets is niet conform het serviceboekje onderhouden.
  - c) Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht.
  - d) Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd.
  - e) Indien het bewijs van eigendom, waaruit blijkt dat de fiets vakkundig is afgemonteerd en gecontroleerd alvorens deze aan de klant werd afgeleverd, ontbreekt of is ondertekend door de Silent Force dealer.
- 3.2. Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van Silent Force voor schade aan de fiets, of onderdelen daarvan, als gevolg van:
  - a) Foutieve afstelling of spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, versnellingen, remmen en wielen.
  - b) Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals remmen, kabels, banden, ketting en kettingwielen.

- c) Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak of chroomroest.

#### 4. Garantieonderdelen

- 4.1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Silent Force is vastgesteld dat er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van Silent Force worden gerepareerd c.q. vergoed. Eventuele kosten van de demontage of montage zijn voor rekening van de eigenaar.
- 4.2. Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar Silent Force komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- 4.3. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Silent Force voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

#### 5. Claim indienen

- 5.1. Claims onder deze garantie dienen, onder aanbieding van de fiets of het betreffende onderdeel, ter inspectie, via de Silent Force dealer bij wie de fiets is gekocht, te worden ingediend. Gelijktijdig dient zowel het bewijs van aankoop als het bewijs van eigendom aan de dealer te worden overhandigd.
- 5.2. Indien de eigenaar is verhuisd of de dealer is niet meer beschikbaar, zal Silent Force desgevraagd opgaaf doen van de dichtstbijzijnde Silent Force dealer.

#### 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Een door Silent Force gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Silent Force ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Silent Force strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Silent Force voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voor zover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.

## Diefstalpreventie

Als u de fiets ergens achterlaat, zet hem dan altijd op slot, ook als u maar eventjes weg bent. Gebruik bij voorkeur een beugel- of kabelslot met het ART-label (ANWB, RAI, TBBS), waarmee u de fiets aan een paal of hek verankert. Vergeet ook niet de sleutel uit het contact te halen, zo voorkomt u dat een ander dit doet.

### Wat u nog meer kunt doen:

- Als er fietskluizen, fietsklemmen of een bewaakte fietsenstalling is, maak daar gebruik van. Dat kost meestal niet veel en uw fiets staat veilig.
- Soms is het handig uw fiets zó te stallen dat u hem nog kan blijven zien.
- Zet uw fiets 's avonds of 's nachts niet op een onverlichte plaats.
- Als u de fiets in uw schuur of berging zet, zorg dan voor een goed slot op die deur.
- U kunt uw Silent Force dealer uw postcode en huisnummer in het frame laten graveren. Zo kan de politie uw gestolen fiets makkelijker opsporen en bij u terugbrengen. Wanneer u gaat verhuizen of u koopt de fiets tweedehands, laat dan de dealer een kruis onder het oude nummer graveren en laat vervolgens uw nieuwe postcode en huisnummer graveren.
- Laat zo min mogelijk "losse" accessoires op de fiets achter.

### Wat te doen als uw fiets toch gestolen wordt:

Altijd aangifte doen bij de politie. Neem uw aankoopbewijs mee. Indien uw fiets verzekerd is, dient u ook uw verzekeringsmaatschappij in te lichten van de diefstal.

SF 0103

SF 0103